

Política De Privacidade

A ViaTech sabe o quanto é importante para o usuário conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais. Este documento esclarece e divulga a política de utilização das informações pela ViaTech. Assim, o usuário poderá entender melhor quais informações são obtidas e como são utilizadas.

É importante que você leia as orientações abaixo antes de fazer uso da plataforma.

UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

CADASTRO

Ao utilizar nossos serviços você concorda em compartilhar dados pessoais como Nome Completo, eMail, Telefone e CPF. Estes dados são informados nos respectivos Formulários de cadastro de usuário, Plugins para plataformas de eCommerce, Link de pagamento, Link de cobrança, envio de email ou mensagens de cobrança, Envio de email ou mensagem de confirmação de pagamento, envio de cobranças ou pagamentos ou ainda via ou quaisquer outros meios disponíveis na plataforma. Ou através de carga de usuários realizada pela empresa contratante da plataforma.

A ViaTech, sua controlada, afiliadas, ou as empresas contratantes da plataforma não tem acesso a senha dos usuários e não podem realizar qualquer ação dentro da plataforma em nome do usuário.

ANONIMATO e COOKIES

Ao se registrar na plataforma será inserido um 'cookie' no seu navegador por meio do software tais como Google Analytics. Também serão coletadas informações como endereço IP, Localização geográfica, Fonte de referência, Tipo de navegador, Sistema Operacional, ou outros elementos digitais sobre seu ambiente, computador ou dispositivo móvel. A ViaTech poderá ainda compartilhar com a empresa contratante do serviço, essas informações e outras informações sobre o seu perfil de acesso, e navegação. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

INFORMAÇÕES COLETADAS

A plataforma poderá coletar as seguintes informações pessoais quando você usa nossos serviços:

- Informações de identificação pessoal, como nome, endereço, data de nascimento e número de identificação.
- Informações de contato, incluindo endereço de e-mail e número de telefone.
- Informações financeiras, como histórico de transações, informações de contas bancárias, dados de cartões de crédito, chaves Pix.
- Informações de login, como nome de usuário e senha.
- Informações sobre o seu dispositivo, como endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e localização geográfica.

PREVENÇÃO À FRAUDE, LAVAGEM DE DINHEIRO E TERRORISMO

Os dados de cunho pessoal do usuário da plataforma, tais como nome ou endereço de e-mail, localização geográfica, endereço IP, poderão ser compartilhadas com órgãos governamentais,

instituições financeiras, prestadores de serviços com objetivo de prevenir, coibir, investigar e rastrear entre outros: Fraude, lavagem de dinheiro, terrorismo, exploração do trabalho infantil. Poderá a ViaTech, sua Controlada ou afiliadas fornecer a estes parceiros ou prestadores de serviços informações sobre o alcance e a eficácia de atividades desenvolvidas e ferramentas utilizadas. Em especial estes dados poderão ser compartilhados com bureaus de crédito, mecanismos anti-fraude, sistemas de prevenção à lavagem de dinheiro, prevenção à terrorismo, inclusive organismos internacionais.

Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de nossos serviços e todos os dados pessoais de usuários são tratados como confidenciais. O serviço de envio de emails automatizados, mensagens via notificações e alertas de ações feitas na ViaTech, exclusivamente para que você tenha uma melhor experiência dentro da plataforma.

TITULARIDADE DOS DADOS

Os dados gerados ou armazenadas na plataforma tais como: Relatórios, dados sobre cobranças, dados de transações, dados de clientes, dados de pagamentos, estornos, dados de reembolsos de transações, pertencem exclusivamente à empresa contratante do serviço, cabendo a esta gerenciar, processar e dar destino final às informações confidenciais.

SOLICITAÇÕES JUDICIAIS E FRAUDES

A ViaTech poderá acessar, reter e compartilhar as informações do usuário em resposta a uma solicitação judicial (tais como, mas não limitados a: Mandado de busca, Ordem judicial ou Intimação), e isso pode incluir resposta a solicitações judiciais de diversos países. Também será possível acessar, reter e compartilhar informações que sejam necessárias para detectar, impedir, bloquear, rastrear e tratar fraudes; ou quaisquer outras atividades ilegais; para proteger a ViaTech, os usuários, as empresas e outros agentes envolvidos na operação da plataforma, inclusive como parte de investigações; Por exemplo, a ViaTech pode transmitir informações para parceiros externos sobre a confiabilidade da conta do usuário para impedir fraudes, assédios e abusos dentro e fora dos serviços prestados. As informações recebidas sobre os usuários poderão ser processadas e permanecerem retidas por um período longo quando sujeitas a solicitações ou obrigações legais, investigações governamentais ou investigações referentes a possíveis violações de termos e políticas, ou como forma de preveni-las. Será possível ainda reter informações de contas desativadas quando violarem o Termo de Uso, Política de Privacidade ou por suspeita de fraude.

FORMULÁRIO PARA CONTATO NO SITE

Coleta-se informações de identificação pessoal no site da ViaTech via preenchimento do formulário de interesse na plataforma ou solicitação de um teste gratuito da plataforma, tais como, mas não se limitando a: Nome, telefone, e-mail e nome da empresa em que trabalha. Seu telefone e e-mail serão usados para contato a respeito de informações da plataforma, e envio de apresentações, agendamento de reuniões e outras formas de contato para oportunidade comercial. As informações de contatos já realizados pelo site serão armazenadas.

MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Seu uso contínuo da plataforma implica na aceitação de novas versões desta política.

LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com legislação da República Federativa do Brasil, em especial considerando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e regulamentos do Banco Central do Brasil (BACEN).

IMPORTANTE

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para o usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade entre em contato conosco. Envie um e-mail para contato@viatech.net.br

Obrigado!

Obrigado por ser um cliente!